



COMUNE DI MUSSOLENTE

(Provincia di Vicenza)

**REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO
DELL'INTERNET POINT PRESSO LA
BIBLIOTECA COMUNALE DI MUSSOLENTE**

approvato con deliberazione consiliare n. 3 del 02.02.2012
modificato con deliberazione consiliare n. 25 del 30.04.2015

SOMMARIO:

Art. 1 - Obiettivi del Servizio

Art. 2 - Qualità dell'informazione

Art. 3 - Modalità di accesso al servizio

Art. 4 - Servizi gratuiti e a pagamento

Art. 5 - Assistenza

Art. 6 - Responsabilità e obblighi dell'utente

Art. 7 - Sanzioni

Art. 8 - Utenti in età minore

Art. 9 - Privacy

Art. 10 - Norme Transitorie

MODULISTICA:

- Allegato 1 - Autorizzazione all'accREDITAMENTO Internet dei minori di anni 18
- Allegato 2 - Raccomandazione per la sicurezza dei minori in rete
- Allegato 3 - Raccomandazione per la navigazione sicura dei minori

ART. 1 - OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Comune di Mussolente riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità, e a tal fine mette a disposizione presso la Biblioteca Comunale alcune postazioni informatiche multimediali e altri dispositivi mobili (come notebooks, tablets etc.) con accesso ad Internet e il servizio Internet WI FI, come ulteriore strumento di informazione e formazione rispetto alle fonti tradizionali.

Il servizio Internet, le postazioni informatiche e gli altri dispositivi mobili dell'Internet Point devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi della biblioteca, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione.

ART. 2 - QUALITA' DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete né è a completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico. La stessa quindi non è responsabile per i contenuti offerti.

ART. 3 - MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio Internet attraverso le postazioni informatiche e gli altri dispositivi mobili (come notebooks, tablets etc.) dell'Internet Point è consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla Biblioteca che vengono accreditati al servizio Internet solo dopo aver preso visione del presente Regolamento. All'atto dell'accredimento l'utente deve esibire un documento di identità valido ai fini del riconoscimento e il codice fiscale, di cui sarà fatta una copia fotostatica (o digitale) da conservare in biblioteca.

All'atto dell'accredimento ad ogni utente vengono rilasciati username e password, che consentono l'accesso alla rete.

Il servizio Internet WI FI è libero e avviene tramite password previo accreditamento presso il gestore del servizio, secondo procedure definite dallo stesso.

L'utilizzo dei dispositivi mobili (come notebooks, tablets etc.) dell'Internet Point è consentito previa acquisizione temporanea da parte del personale della biblioteca o dei tutors, di un documento di identità in corso di validità, che sarà trattenuto fino alla restituzione del dispositivo. Gli utenti inoltre, sia all'atto del ricevimento che all'atto della restituzione del dispositivo mobile, dovranno apporre la propria firma su di un apposito registro.

Per l'utilizzo delle postazioni e degli altri dispositivi mobili è consigliata la prenotazione; gli utenti che effettuano la prenotazione avranno la precedenza sugli utenti che non hanno prenotato.

Se entro dieci minuti dall'ora prenotata l'utente non si presenta, la postazione e gli altri dispositivi mobili potranno essere messi a disposizione di altri utenti.

Ogni utente ha a disposizione 60 minuti al giorno per la navigazione in Internet e l'utilizzo della postazione informatica o di altro dispositivo mobile. E' consentito l'utilizzo senza limitazioni temporali in caso di assenza di prenotazioni o di richieste da altri utenti.

Altresì gli operatori sono autorizzati ad applicare limitazioni temporali per esigenze di servizio.

Il servizio è dotato di strumentazione che mantiene in memoria i tracciati delle sessioni di navigazione, che potranno essere utilizzati dall'Amministrazione Comunale ai soli fini statistici. Qualora richiesti, i dati acquisiti saranno resi disponibili alle autorità competenti (Polizia Postale, Guardia di Finanza, etc.).

Gli utenti iscritti alla biblioteca, quindi anche coloro che non sono accreditati per l'utilizzo di Internet, potranno accedere alle postazioni informatiche e agli altri dispositivi mobili per un uso diverso dalla navigazione (es. utilizzo di software di scrittura).

Gli utenti che utilizzano le postazioni sono tenuti a rispettare il silenzio ed a non disturbare in alcun modo gli altri utenti della biblioteca. Alle postazioni non possono accedere più utenti contemporaneamente, eccezion fatta per effettuare ricerche scolastiche di gruppo, che devono essere autorizzate dal personale.

Gli altri dispositivi mobili (come notebooks, tablets etc.) dell'Internet Point non possono essere utilizzati da più persone contemporaneamente.

ART. 4 - SERVIZI GRATUITI E A PAGAMENTO

L'utilizzo del servizio Internet, delle postazioni informatiche e di altri dispositivi mobili (come notebooks, tablets etc.) dell'Internet Point è gratuito. La stampa di pagine è a pagamento e deve essere autorizzata dagli operatori.

La determinazione delle relative tariffe è disposta dalla Giunta Comunale e comunicata all'utenza con apposito avviso.

ART. 5 - ASSISTENZA

Il personale della Biblioteca e/o altri tutors appositamente formati garantiscono l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con altre esigenze di servizio.

Presso il centro potranno essere attivati appositi corsi di acculturazione attraverso azioni di alfabetizzazione informatica.

ART. 6 - RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione Internet. Le credenziali di accesso al servizio (username e password) sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente ad altre persone per accedere al servizio, pena l'esclusione dal servizio, a norma del successivo articolo 7.

Qualora il personale in servizio rilevi che l'utente sta navigando usando credenziali non proprie, è autorizzato a chiudere immediatamente e senza preavviso la sessione di navigazione.

Durante l'utilizzo del servizio è vietato:

- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, pedofili, che aspirano alla violenza e al razzismo, etc);
- inviare messaggi di posta elettronica o messaggi attraverso l'uso di social networks che recano disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server, sia interno che pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rilevare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografici o a compromettere la rete in qualsiasi modo;
- rimuovere o danneggiare le configurazioni del software.
- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea.

L'utente del servizio:

- riconosce che Il Comune di Mussolente non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità e la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- si astiene da azioni che possano disturbare gli altri utenti fruitori del servizio e del servizio della biblioteca;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software e alle configurazioni

ART. 7 - SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare:

- a) l'immediata chiusura della sessione anche senza preavviso;
- b) il ritiro immediato di username e password;
- b) sospensione o esclusione all'accesso al servizio per un massimo di 30 giorni;
- c) denuncia alle autorità competenti.

ART. 8 - UTENTI IN ETA' MINORE

L'accreditamento al servizio Internet dei minori di anni 18, è rilasciato dopo che un genitore, o chi ne fa le veci, ha firmato in Biblioteca sia l'autorizzazione all'uso di Internet su apposito modulo predisposto dalla biblioteca (Allegato 1), sia la "Presenza visione delle raccomandazioni per la sicurezza in rete dei minori" (Allegato 2), previa esibizione di un documento di identità valido ai fini del riconoscimento. Di tale documento verrà fatta copia fotostatica o digitale da tenere in biblioteca.

Ai minori inoltre va consegnata una copia delle "Raccomandazioni per una navigazione sicura (Allegato 3).

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori che è demandata ai genitori o a chi ne fa giuridicamente le veci. In ogni caso è richiesta la presenza di un genitore o di un adulto per i minori di 11 anni.

ART. 9 - PRIVACY

I dati personali forniti dall'utenza per la gestione del servizio Internet verranno trattati ai sensi della vigente normativa sulla privacy (D. Lgs. 196/2003) con particolare riferimento agli artt. 7 (Diritto di accesso) e 13 (Informativa).

ART. 10 - NORME TRANSITORIE

Tutti gli utenti maggiorenni accreditati prima dell'approvazione del presente Regolamento dovranno esibire, se non già fatto, un documento di identità valido ai fini del riconoscimento e il codice fiscale, le cui copie fotostatiche o digitali devono essere conservate presso la biblioteca.

I minori accreditati prima dell'approvazione del presente Regolamento devono sanare le eventuali difformità rispetto a quanto previsto dall'articolo 9.



COMUNE DI MUSSOLENTE - BIBLIOTECA COMUNALE
Servizio Internet

ALLEGATO 1

AUTORIZZAZIONE ALL'ACCREDITAMENTO INTERNET DEI MINORI DI ANNI 18

Il/la sottoscritt _____

nat ___ a _____ il _____

residente a _____ in Via _____

tel. _____ cell. _____

in qualità di genitore/di chi ne fa le veci (da specificare) _____

D I C H I A R A

- di autorizzare il/la figli _____

- nat ___ a _____ il _____

- codice fiscale _____

- all'uso di Internet presso la Biblioteca Comunale di Mussolente;

- di aver preso visione del Regolamento del Servizio;

- di aver ricevuto copia delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (All. 2 del Regolamento);

- di aver ricevuto copia delle Raccomandazioni per una navigazione sicura (All. 3 del Regolamento) da consegnare al minore.

Si allega copia fotostatica/digitale documento riconoscimento

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003, si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati in funzione e per i fini esclusivi dell'attività svolta dalla Biblioteca Comunale di Mussolente e conservati presso tale sede.

In fede

Data, _____

Firma del Genitore (o di chi ne fa le veci)



COMUNE DI MUSSOLENTE - BIBLIOTECA COMUNALE
Servizio Internet
RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

ALLEGATO 2 (da firmare per la presa visione dal genitore o chi ne fa le veci).

PREMESSA

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni. Essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originale.

Internet oggi offre, non solo la possibilità di scambio informazioni ma anche, una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre più crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet dunque, è nato come strumento per gli adulti benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi, specialmente dedicati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare :

1. La sua tutela intellettuale ed educativa :

- l'attendibilità non sempre garantita della informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti o razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. La sua sicurezza personale

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età , indirizzo, telefono, ecc.) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti ed utilizzati per scopi illeciti.
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia, a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità.

3. La sicurezza finanziaria personale e/o dei genitori

- possibilità di fare acquisti anche di grossa entità e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito
- possibile uso improprio da parte di terzi che li catturano, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea.

4. La sicurezza legale

E' possibile incorrere anche non intenzionalmente in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali) quali:

- la violazione del copyright, (scarico e riutilizzo senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture ecc.;
- copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personale non riguardanti se stessi)
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

- Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitarne in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.
- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il proprio figlio/a della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere anche inconsapevolmente, in illeciti.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003, si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati in funzione e per i fini esclusivi dell'attività svolta dalla Biblioteca Comunale di Mussolente e conservati presso tale sede .

Per presa visione

Firma del Genitore (o di chi ne fa le veci)

Data, _____



COMUNE DI MUSSOLENTE - BIBLIOTECA COMUNALE
Servizio Internet

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA
(ad uso dei minori)

ALLEGATO 3

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò mie foto a nessuno.
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno e per nessuna ragione il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari miei e dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il personale addetto al servizio Internet o i miei genitori quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che mi creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.